

Privacyverklaring

Verantwoordelijke

JBZ CHAT is een dienst voor Jeroen Bosch Ziekenhuis, geleverd door Pluhz B.V. gevestigd te Den Haag K.v.K nr. 57987963.

Als je gebruik maakt van de diensten van JBZ CHAT, verwerken wij jouw persoonlijke gegevens om je te kunnen helpen. Alle medewerkers van JBZ die toegang hebben tot de JBZ CHAT en de medewerkers van Pluhz B.V. hebben een geheimhoudingverklaring getekend. Misschien vraag jij je af of jouw gegevens bij JBZ Chat veilig zijn en of er op vertrouwelijke wijze mee om wordt gegaan. Daarom hebben wij deze **JBZ Chat Privacyverklaring** opgesteld.

Doel van de JBZ Chat

Het doel van de JBZ Chat (mobiele app en website) is puur voor het beantwoorden van niet medische, service gerichte vragen zoals het vragen waar de parkeerautomaat staat. De ervaringen van medewerkers van de JBZ chat worden gebruikt ter verbetering van de service. De database van vragen en antwoorden die ten grondslag ligt aan het, worden niet gebruikt voor statistische analyses.

Persoonsgegevens die de JBZ Chat nodig heeft om je vragen te beantwoorden

- Je installeert de JBZ Chat of bezoekt de website en maakt een profiel aan. Het noodzakelijke persoonsgegeven om een profiel aan te maken is alleen een e-mailadres. De JBZ Chat heeft geen toegang nodig tot andere bestanden op je mobiele apparaat. Zoals toegang tot je locatie, contacten foto's en dergelijke.
- Jouw chatgesprekken zijn voor je toegankelijk vanuit jouw account in je lijst met gesprekken. Ze worden opgeslagen in onze database. De gesprekken worden twaalf maanden bewaard en hierna verwijderd, na die termijn zijn ze ook niet meer zichtbaar voor jezelf.
- Let op! De JBZ Chat is niet bedoeld voor medische vragen, wij verzoeken je hiervoor contact op te nemen met je huisarts. Mochten wij onverhoopt toch een medische vraag binnenkrijgen dan wordt deze niet in behandeling genomen.
- Op de website maken wij gebruik van wettelijk toegestane functionele cookies die ons helpen om de website te kunnen verbeteren.

Toestemming

Om je gegevens te mogen verwerken hebben wij je expliciete toestemming nodig, het lezen van deze privacyverklaring is hiervoor niet voldoende. Deze toestemming vragen wij je daarom eenmalig aan je bij het installeren van de JBZ Chat of bij het aanmaken van een profiel op onze JBZ Chat website. De gegeven toestemming kan je altijd weer intrekken in de JBZ Chat of op je profiel op deze website.

Beveiliging van gegevens

- Pluhz laat de JBZ Chat periodiek controleren door een onafhankelijke derde partij of haar systemen, haar website, app en databases nog steeds optimaal beveiligd zijn. Zo houdt JBZ Chat de beveiliging up-to-date.
- Alle JBZ Chat medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht op basis van hun (arbeids)overeenkomst met Pluhz.
- De database waarvan Pluhz gebruik maakt om je vragen te kunnen beantwoorden, wordt gehost door het Europese Equinix. Pluhz heeft afspraken vastgelegd met Equinix over de beveiliging van je persoonsgegevens in een zogenoemde bewerkersovereenkomst.
- Vanzelfsprekend verwerken wij jouw gegevens alleen om onze dienst aan je te kunnen verlenen – dus om je te helpen met je vraag. Wij geven jouw gegevens niet door aan andere partijen.

Contact met betrekking tot privacy vragen

Jouw gegevens, dus jouw profielgegevens maar ook jouw chatgesprekken blijven van jou. Jij hebt daarom bepaalde rechten. Wil je weten welke gegevens wij van je hebben? Of wil je wijzigingen doorgeven? Of wil je dat wij jouw gegevens wissen? Dan kun je bij ons een verzoek indienen. Wij zullen uiterlijk binnen 4 weken antwoord geven op uw verzoek. Je kunt een mail naar ons sturen webmaster@jbz.nl. Voordat wij aan jouw verzoek gehoor kunnen geven, zullen wij jouw identiteit verifiëren.