

ALGEMENE VOORWAARDEN JBZ Chat

JBZ Chat is een dienst voor Jeroen Bosch Ziekenhuis, geleverd door Pluhz B.V.

Pluhz B.V. is gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 57987963 en handelend onder de naam Pluhz B.V..

Deze Algemene Voorwaarden (de Voorwaarden) zijn van toepassing op ieder gebruik van de app of website van JBZ Chat. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten die daarnaast door JBZ Chat worden aangeboden.

JBZ Chat is een online dienst waar gebruikers gratis 24/7 vragen kunnen stellen over de dienstverlening van JBZ. Vragen die gaan over uw gezondheid beantwoorden wij niet. Wij verwijzen u in dat geval naar uw behandelend arts of naar uw huisarts.

Er is de mogelijkheid om online, via website of app, vragen te stellen. Alle dagen van de week, 24/7, het hele jaar door. Er staat altijd een team van deskundigen klaar om uw vragen persoonlijk te beantwoorden. U mag ook vragen stellen voor het gezin en/of partner.

Artikel 1 Algemeen

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die een account heeft aangemaakt. Het starten van het gebruik van de app/website voor gebruiker houdt in dat gebruiker de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.
2. Wij mogen de Voorwaarden veranderen. Omdat u de app gebruikt, stemt u ermee in dat steeds de laatste versie van de Voorwaarden van toepassing zal zijn.
3. Wij zullen de Voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De Voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.JBZChat.nl.
4. Als een deel van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 2 Gebruiksregels van de app

1. Om een account aan te maken dient de gebruiker alle verplichte velden van het digitale aanmeldingsformulier in te vullen.
2. U mag de app niet zo gebruiken dat u daarmee de Nederlandse of andere toepasselijke wet- of regelgeving schendt.
3. U mag het volgende niet via de app verspreiden:
 - pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
 - teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - ongevraagde reclame (spam);
 - foute of misleidende informatie;
 - virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere gebruikers aan te richten.
4. U mag zich niet voordoen als iemand anders. Het is wel mogelijk om anoniem te blijven, hiervoor verwijzen wij naar de privacyverklaring.

Artikel 3 De online omgeving

Het doel van de app is om een persoonlijke online omgeving te bieden waar deskundigen en gebruiker met elkaar in contact kunnen komen.

Vragen die gaan over uw gezondheid beantwoorden wij niet. Wij verwijzen u in dat geval naar uw behandelend arts of naar uw huisarts.

Artikel 4 Beschikbaarheid van de omgeving

1. Wij doen onze uiterste best om te zorgen dat de app beschikbaar is.
2. Wij garanderen niet dat app foutloos werkt of altijd beschikbaar is. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade, geleden als de app niet of niet veilig werkt.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade geleden door onjuiste informatie, vermeld in de app.

Artikel 5 Gebruikersaccount

1. U moet minstens 16 jaar oud zijn om een account aan te mogen maken, anders is er toestemming van de ouders nodig.
2. U moet de inloggegevens van uw account afschermen voor anderen en u moet uw wachtwoord strikt geheim houden. Wij mogen ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt op of met uw account, door u gedaan wordt of onder uw toezicht gebeurt.
3. Als u denkt of weet dat uw account misbruikt wordt, moet u dat zo snel mogelijk melden bij ons. Wij zullen dan gepaste maatregelen nemen.

Artikel 6 Prijzen

De dienst is volledig gratis.

Artikel 7 Beëindiging

1. U kunt de Dienst op ieder moment beëindigen door uw account op de website te verwijderen.
2. Als wij vinden dat u de wet of deze voorwaarden overtreedt, kunnen wij u (deels) uitsluiten van de Dienst. Wij kunnen u bijvoorbeeld uitsluiten van de Dienst door:
 - uw account te verwijderen;
 - de Dienst voor u te blokkeren.

Artikel 8 Overmacht

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen naar de Client indien wij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-

voorzien, waarop Pluhz B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor idem JBZ Chat niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JBZ en/of Pluhz B.V. of van derden (zoals internetproviders, browsers, etc.) daaronder begrepen.

Artikel 9 Beveiliging en privacy

1. Wij spannen ons in voor een adequate beveiliging van de app en de Dienst, naar de stand van de techniek, zonder dat de eigen verantwoordelijkheid van Gebruiker vervalt.
2. Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Al uw persoonlijke informatie valt onder de privacyverklaring die wij hebben opgesteld voor onze dienstverlening. Deze verklaring kunt u vinden op de website JBZChat.nl.

Artikel 10 Geschillen

Als er een geschil ontstaat tussen u en ons, is het Nederlands recht van toepassing. In dat geval is de rechtbank Den Haag bevoegd om over het geschil te oordelen.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van de Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust per email contact met ons op, webmaster@jbz.nl.